

סילבוס קורס ניהול פרוייקטים & מערכות מידע

יום 1: מבוא לניהול מערכות מידע וניהול תוצר

מבוא לניהול מערכות מידע
(3 שעות)
- הגדרת מערכות מידע ארגוניות
- חשיבות מערכות מידע בעולם המודרני
- אתגרים ומגמות בניהול מערכות מידע

מנהל תוצר ומנהל מערכות מידע ביחידה
(3 שעות)
- הגדרת תפקיד מנהל התוצר ומנהל מערכות מידע
- אחריות אסטרטגית וטקטית
- ממשקים עם הנהלה בכירה ומחלקות אחרות
- קבלת החלטות מבוססות נתונים

אסטרטגיה ביחידה ומערכות מידע
(2 שעות)
- התאמת אסטרטגיית מערכות המידע לאסטרטגיה ביחידה
- זיהוי הזדמנויות ביחידה באמצעות טכנולוגיה
- ניהול שינויים ארגוניים דרך מערכות מידע

יום 2: ניהול פרויקטים ו- PMO

יסודות ניהול פרויקטים בסביבת מערכות מידע
(3 שעות)
- מתודולוגיות ניהול פרויקטים (Waterfall, Agile, Hybrid)
- ניהול בעלי עניין בפרויקטי מערכות מידע
- ניהול סיכונים ואיכות בפרויקטי IT

תפקיד ה-PMO
(3 שעות)
- הגדרת תפקיד ה-PMO
- סוגי PMO ומבנים ארגוניים
- תהליכי עבודה ושיטות מיטביות ב-PMO
- מדידת ביצועים והצלחת פרויקטים
- מדדים נוספים: ROI של פרויקטים, זמן להשקת מוצר (Time-to-Market), שביעות רצון לקוחות

כלים לניהול פרויקטים
(2 שעות)
- סקירת כלים פופולריים (כגון Jira, Microsoft Project, Trello)
- דגש על שימוש ב-Monday.com לניהול פרויקטים
- אוטומציה ודיווח בניהול פרויקטים



<u>יום 3: פיתוח מוצר ותהליכי IT</u>

שרשרת ניהול המוצר (4 שעות)
- שלבים בפיתוח מוצר טכנולוגי
- ניהול דרישות ואפיון (Requirements Management)
- תכנון ותיעדוף מפת דרכים למוצר (Product Roadmap)
- דירוג צרכים ודרישות
- ניתוח והבנה תהליכית
- הטמעה והדרכה
- ליווי ושירות ותחזוקה (שו"ש)

Detailed Design - עיצוב מפורט (2 שעות)
- תהליכי אפיון עסקי וטכני
- שיטות ל-Detailed Design
- שילוב UX/UI בתהליך האפיון
- תיעוד ותקשורת עם צוותי פיתוח

ארכיטקטורת מערכות מידע (2 שעות)
- עקרונות בתכנון ארכיטקטורת מערכות מידע
- מגמות בארכיטקטורת מערכות (למשל, Microservices, Cloud)
- שיקולים עסקיים בבחירת ארכיטקטורה
- פרק על MAKE או BUY: שיקולים, יתרונות וחסרונות

<u>יום 4: היבטים עסקיים של ניהול מערכות מידע</u>

ניהול תקציב ו- ROI (החזר על השקעה) - (3 שעות)
- תכנון וניהול תקציב IT
- ניהול תקציב פרויקטאלי בסביבה צה"לית
- חישוב והצגת ROI בפרויקטי מערכות מידע
- אופטימיזציה של הוצאות IT

ניהול ספקים ומיקור חוץ (2 שעות)
- אסטרטגיות למיקור חוץ בIT
- ניהול מערכות יחסים עם ספקים
- חוזים וSLA בעולם הIT

אבטחת מידע וציות רגולטורי (2 שעות)
- סיכוני אבטחת מידע בפרספקטיבה ביחידה
- תקנות ורגולציות רלוונטיות (כגון GDPR, תקנות הגנת הפרטיות)
- ניהול המשכיות ביחידה ותכנון התאוששות מאסון (DRP)

ניהול Data - שעה
- אסטרטגיות לניהול נתונים
- איכות נתונים וממשל נתונים
- ניתוח נתונים ו-Big Data



<u>יום 5: חדשנות, מגמות עתידיות ואגף התקשוב</u>

חדשנות וטרנספורמציה דיגיטלית (2.5 שעות)
- זיהוי הזדמנויות לחדשנות טכנולוגית
- ניהול תהליכי טרנספורמציה דיגיטלית
- שילוב טכנולוגיות מתקדמות (IoT, Blockchain)

בינה מלאכותית - (1.5 שעות)
- מבוא לבינה מלאכותית ולמידת מכונה
- יישומי AI במערכות מידע ארגוניות
- אתגרים ושיקולים אתיים בשימוש ב-AI

מגמות עתידיות בניהול מערכות מידע (1.5 שעות)
- התפתחויות צפויות בתחום הIT
- השפעות על תפקיד מנהל התוצר ומנהל מערכות המידע וה-PMO
- הכנת הארגון לאתגרי העתיד

אגף התקשוב - תפקידים ואחריות (2.5 שעות)
- מבנה ותפקידי אגף התקשוב
- ממשקים עם יחידות אחרות בארגון
- ניהול פרויקטים ותהליכים באגף התקשוב
- אתגרים ייחודיים בניהול אגף תקשוב
- מדדי הצלחה ו-KPIs לאגף התקשוב