סילבוס קורסי ניהול פרויקטים

סילבוס הסמכת PMP

סילבוס הסמכת PMP מכסה את 49 תהליכי ניהול הפרויקטים המוגדרים במדריך PMBOK ®Guide[1].
תהליכים אלו ממופים על פני 10 תחומי ידע ו-5 קבוצות תהליכים.

תכנית הלימודים מכסה את תחומי הידע הללו על מנת להכשיר אתכם לבחינת PMP.

מטרות ההכשרה:

1. כישורי מנהיגות מוכחים וטכניקות
2. איך לתקשר בצורה יעילה?
3. כיצד ליצור לוח זמנים יעיל לפרויקט?
4. ניהול סיכונים בפרויקט
5. יכולת ליצור אווירה של אמון
6. כישורי קבלת החלטות
7. ניהול קונפליקטים

פירוט נושאי הלימוד בקורס PMP

מבוא - מונחי **PMP** וניהול פרויקטים

- היסודות של ניהול פרויקטים - מהו פרויקט, מחזור חיי הפרויקט, הקשר בין ניהול פורטפוליו, ניהול תוכנות, ניהול תפעול וכו'.

השפעות ארגוניות ומחזור החיים של הפרויקט. ההשפעה שיש לארגון על ניהול פרויקטים, ועל נושאים מרכזיים שונים אחרים כגון:

- בעלי העניין בפרויקט
- הנהלת הפרויקט
- הקמת צוות פרויקט וחשיבותו
- מחזור חיי הפרויקט.

תהליכי ניהול פרויקטים

- קיימים 49 תהליכים. נציג בפני המועמדים את 10 תחומי הידע של ניהול פרויקטים ו-5 קבוצות תהליכים ברמת סקירה כללית.

1. ניהול שילוב המשאבים בפרויקט - תחום הידע הראשון בתוכן קורס הסמכת PMP, המסביר את התיאום בין האלמנטים השונים בפרויקט. אלמנטים אלו כוללים
   - פעילויות פרויקט
   - משאבים
   - לוחות זמנים
   - בעלי עניין וכו'.

[1] המהדורה האחרונה של מדריך PMBOK ® - מדריך מהדורה 6 (Project Management Body of Knowledge), יצאה בספטמבר 2017. היא מכילה 5 קבוצות תהליכים ו-10 תחומי ידע, שלרוחם ממופים 49 תהליכי ניהול פרויקטים.

2. ניהול היקף הפרויקט - מגדיר מה צריך להתבצע בפרויקט, וסעיף זה בסילבוס הסמכת PMP מלמד
    - את התהליכים השונים (כמו איסוף דרישות, יצירת WBS, בקרת היקף וכו')
    - תיחום הפרויקט - שמירה על התוצאה במסגרת הפרויקט
3. ניהול לוחות זמנים של פרויקטים- התהליכים השונים הכרוכים
    - בתזמון הפעילויות השונות
    - התוצרים ואבני הדרך בתוך פרויקט
    - הגדרת הקשר בין אלמנטים אלה
    - הערכת הקצאת המשאבים \משך המשימות.
4. ניהול עלויות פרויקט התהליכים השונים הכרוכים ב:
    - אומדנים
    - הקצאה ובקרה של תקציב הפרויקט
    - עלויות הפעילות והמשאבים האישיים.
5. ניהול איכות פרויקטים - התהליכים השונים הכרוכים ב:
    - הגדרת תקני האיכות
    - השיטות לבדיקת האיכות והבטחת עמידה בתקנים.
    - תכנון ניהול האיכות
    - ביצוע אבטחת איכות
    - שליטה באיכות התוצרים.
6. ניהול משאבי פרויקטים
    - התהליכים השונים הכרוכים בתכנון ניהול משאבים
    - הערכת המשאבים הנדרשים לביצוע הדרישות
    - שלבים לבנייה, פיתוח, ניהול ובקרה של צוותי משאבים.
7. ניהול תקשורת הפרויקט
    - דרכי התקשורת השונים שניתן להגדיר בתוך פרויקט לביצוע פעולות
8. ניהול סיכונים בפרויקט
    - זיהוי סיכונים
    - ביצוע ניתוח סיכונים
    - תכנון תגובות לסיכונים ויישומן
    - ניטור סיכונים
9. ניהול רכש פרויקט
    - עובדים
    - חומרים
    - ציוד.
10. ניהול בעלי עניין בפרויקט
    - ליהול האנשים המושפעים מהפרויקט, כלומר בעלי העניין.

סיכום

מתווה קורס ההכשרה ב-PMP מכסה את כל הנושאים הנדרשים לעבור את בחינת ההסמכה ולקחת את קריירת ניהול הפרויקטים של התלמידים לשלב הבא.

סילבוס הסמכה **CAPM ® Certified Associate in Project Management**

ההסמכה של שותף מוסמך בניהול פרויקטים (CAPM) מיועדת לאנשי מקצוע שיכולים להציע את כישוריהם המיוחדים כחלק מצוות הפרויקט. הסמכת CAPM נוצרה במטרה לסייע למאפייני תהליכים להפוך ולהיות מקצוענים בניהול פרויקטים. ההכשרה נבנתה בהתאם למדריך PMBOK - מהדורה שישית.

סקירה כללית של סילבוס ההסמכה של CAPM®

סילבוס הקורס CAPM כולל חמש קבוצות תהליכים ועשרה תחומי ידע

פרטי הקבוצות

1. ייזום
2. תכנון
3. ביצוע
4. ניטור ובקרה
5. סיום הפרויקט

עשרת תחומי הידע של הפרויקט על פי סילבוס ההסמכה של **CAPM**®.

1. ניהול האינטגרציה
2. ניהול היקף הפרויקט
3. ניהול זמן
4. ניהול עלויות
5. ניהול האיכות
6. ניהול משאבי אנוש
7. ניהול התקשורת בפרויקט
8. ניהול סיכונים בפרויקט
9. ניהול רכש פרויקטים
10. ניהול בעלי עניין בפרויקט

פירוט התכנים של ההסמכה בקורס CAPM®

מטרת ההכשרה להעניק פרקטיקות ספציפיות בתחומי הידע הנדרשים כדי להשיג את מטרות הפרויקט.

פירוט תחומי הידע

1. ניהול שילוב פרויקטים
   - מבוא לניהול אינטגרציה
   - תפקיד מנהל פרויקט וצוות פרויקט
   - טרמינולוגיות עיקריות המשמשות בניהול האינטגרציה בפרויקטים
2. ניהול היקף פרויקטים
   - הגדרת היקף הפרויקט והבחנה בין היקף הפרויקט להיקף התהליך
   - טרמינולוגיות עיקריות בנושא היקף הפרויקט
   - שימוש במבנים לניהול פירוט העבודה
3. - ניהול זמן פרויקט
   - הבנה- ניהול הפרויקטים



- זיהוי תהליך ניהול הפרויקט
- לימוד- טכניקות ניתוח רשתות network

4. - ניהול עלויות פרויקטים
   - הבנת ניהול עלויות בפרויקט
   - זיהוי ושימוש בחשבונות בקרה
   - לימוד תקציב עלויות והערכת עלויות
5. - ניהול איכות פרויקטים
   - זיהוי ההבדלים בין תכנון האיכות, אבטחת איכות ובקרת איכות
   - להבדיל בין עלויות האיכות
   - הבן את Six Sigma
6. - פרויקט ניהול משאבי אנוש
   - זיהוי התפקיד של מנהל תפקודי ומנהל פרויקטים
   - להבין סגנונות ותאוריות מנהיגות של ארגון
7. - ניהול תקשורת פרויקטים
   - הבנת שיטות התקשורת בפרויקט
   - זיהוי מודל התקשורת הבסיסי ומרכיביו
   - תיאור תהליכי התקשורת בניהול פרויקטים
8. - ניהול סיכונים בפרויקט
   - זיהוי סיכונים
   - הבנת קטגוריות הסיכון
   - לימוד לחשב סיכונים
9. - ניהול רכש פרויקטים
   - הבנת ההבדלים בין התקשרות ריכוזית לתקשורת מבוזרת
   - זיהוי סוגי חוזים
10. - ניהול בעלי עניין בפרויקט
    - הבנת הכישורים הנדרשים לניהול בעלי העניין
    - זיהוי המודלים לסיווג בעלי עניין

משקל אזור ידע בבחינת ההסמכה

1. ניהול האינטגרציה בפרויקט 12%
2. ניהול היקף פרויקטים 11%
3. ניהול זמן פרויקט 12%
4. ניהול עלויות פרויקט 7%
5. ניהול איכות 6%
6. ניהול משאבי אנוש בפרויקט 8%
7. ניהול התקשורת בפרויקט 6%
8. ניהול סיכונים בפרויקט 9%
9. ניהול רכש פרויקטים 7%
10. ניהול בעלי עניין בפרויקט 7%